



## 3. A/S 신청 전 확인

### 리모콘이 켜지지 않나요?

- Q : 제품 하단의 전원스위치가 켜져 있나요? A : 전원 스위치를 켜주시기 바랍니다.
- Q : 전원코드가 제대로 연결되었나요? A : 전원코드를 다시 연결하여 주시기 바랍니다.
- Q : 리모콘이 제대로 연결되었나요? A : 리모콘을 다시 연결하여 주시기 바랍니다.

### 외부도자가 작동되지 않나요?

- Q : 외부도자가 제대로 연결되었나요? A : 외부도자를 다시 연결하여 주시기 바랍니다.

### 제품동작에 이상이 있나요?

- Q : 상하키로 내부도자가 이동하지 않나요? A : 반자동모드, 수동모드에서만 상하키를 이용한 내부도자 이동이 가능합니다.
- Q : 리모콘의 일부키가 입력되지 않나요? A : 보조매트의 상태를 확인해 주시기 바랍니다. 보조매트가 완전히 열리지 않은 경우 리모콘의 일부 키가 입력되지 않습니다.
- Q : 리모콘의 사운드키가 입력되지 않나요? A : SD카드의 상태를 확인해 주시기 바랍니다. SD카드가 정상적으로 장착되지 않은 경우 리모콘의 사운드 키가 입력되지 않습니다.
- Q : 음악이 들리지 않나요? A : SD카드의 상태를 확인해 주시기 바랍니다.  
A : 제품의 전원을 껐다 켜주시기 바랍니다.

### 리모콘 화면에 에러 메시지가 표시되나요?

- Q : 리모콘 화면에 tH, SE, HE, PH, Hod, HEE, HLE, CE, Vod, VEE가 표시되나요? A : 에러 메시지를 확인 후 고객센터로 연락 주시기 바랍니다. 절대로 온열기를 임의로 분해해서는 안됩니다.